

## Условия проведения маркетинговой акции «Приятный кешбэк»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «Приятный кешбэк» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «Приятный кешбэк» (далее – Акция).

1.2. Организатор Акции – Банк ГПБ (АО) (далее – Организатор/Банк). Место нахождения: г. Москва, адрес: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, лицензия Банка России № 354. Официальный сайт Организатора: [www.gazprombank.ru](http://www.gazprombank.ru) (далее – Официальный сайт). Условия проведения Акции опубликованы на Официальном сайте.

1.3. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен сроку проведения Акции.

1.4. Акцептом Условий является совершение действие в соответствии с пп. 3.1.2 и 3.1.3 Условий, направленных на получение вознаграждения в рамках Акции.

1.5. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации.

1.6. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия Участника со всеми положениями Условий.

1.7. Сроки проведения Акции:

1.7.1. Общий срок проведения Акции: с 01.11.2023 по 25.04.2024 (далее – Период Акции).

1.7.2. Период оформления заявок на получение Карт: с 01.11.2023 по 29.02.2024 (далее – Период получения Карты).

Все действия, предусмотренные Условиями, должны быть совершены и зафиксированы Организатором по московскому времени с 00:00:00 по 23:59:59 включительно соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

1.8. Организатор осуществляет информирование физических лиц о проведении Акции в соответствии с разделом 2 Условий.

1.9. Термины и определения:

**Бонусный балл** - условная единица, начисляемая Банком на карту Участника за совершение расходных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты, которую Участник может использовать в соответствии с Программой лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэка (далее – Программа лояльности)<sup>1</sup>.

**Карта** – основная неименная карта платежной системы «Мир» на материальном носителе, выпущенная Банком ГПБ (АО) в рамках пакета услуг «Универсальный» с подключенной опцией лояльности «Понятный кешбэк» / «Умный кешбэк» Программы лояльности.

**Участник** – физическое лицо, соответствующее определению согласно п. 3.1 Условий.

Термины и определения, используемые в Условиях и не определенные в них, имеют те же значения, что и в действующих Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ГПБ (АО) (далее – Правила КБО) и Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО), являющихся приложением № 1 к Правилам КБО. Правила КБО размещены на Официальном сайте, в разделе «Документы и тарифы».

### 2. Порядок информирования об Условиях

2.1. В Период Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем размещения Условий на Официальном сайте.

---

<sup>1</sup> Размещена в открытом доступе на Официальном сайте.

2.2. Участник может отказаться от участия в Акции, оформив письменное заявление об отказе от участия в Акции при личном обращении в любой офис Организатора с момента опубликования Условий на Официальном сайте. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется Участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), паспортных данных и последних 4 цифр номера банковской карты, указанной в п. 3.1.2 Условий.

### 3. Участие в Акции

3.1. Участниками становятся достигшие 18-летнего возраста дееспособные физические лица<sup>2</sup> – граждане Российской Федерации при соблюдении в совокупности следующих условий:

3.1.1. Участник на момент начала действия Акции не имеет действующих дебетовых карт, эмитированных Банком ГПБ (АО), в том числе дополнительных банковских карт, выпущенных в рамках договоров с третьими лицами (не Участниками), а также не обращался ранее с заявкой на получение дебетовой банковской карты Банка ГПБ (АО).

3.1.2. Участник в Период получения Карты оформил заявку на получение Карты на Официальном сайте путем перехода в сети Интернет по визуализированной ссылке с рекламной меткой (баннер с предложением участвовать в Акции) и получил Карту в течение 30 календарных дней с даты оформления заявки на ее получение, но не позднее 29.02.2024.

3.1.3. Участник с использованием Карты или ее реквизитов совершил расходные операции по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) на общую сумму не менее 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 коп., в том числе в сети Интернет (далее – Расходные операции), с учетом требований, указанных в п. 3.3 Условий, в течение 30 календарных дней с даты получения Карты Участником.

3.2. Участникам, выполнившим условия, указанные в п. 3.1 Условий, Организатор начисляет вознаграждение (кешбэк) в размере 1 000 (Одна тысяча) Бонусных баллов. В Акции не принимают участие Карты, оформленные без перехода на Официальный сайт по ссылке, указанной в п. 3.1.2 Условий.

3.3. В расчете вознаграждения участвуют операции в ТСП, МСС-коды<sup>3</sup> которых соответствуют действующей Программе лояльности<sup>4</sup>. Организатор не начисляет Бонусные баллы по операциям в ТСП, МСС-коды которых не учитываются для расчета кешбэка согласно действующей Программе лояльности.

3.4. В случае осуществления Участником операции отмены, возврата или частичного возврата покупки, оспаривания операции, включенной в расчет вознаграждения в соответствии с п. 3.3 Условий, соответствующие операции не учитываются при расчете вознаграждения (при частичном возврате - учитываются за вычетом частичного возврата).

3.5. Вознаграждение в размере суммы, указанной в п. 3.2 Условий, выплачивается единовременно путем зачисления на бонусный счет Карты, по которой были совершены Расходные операции<sup>5</sup>, не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем выполнения Участником условий, указанных в п. 3.1 Условий.

3.6. При наличии у Участника более 1 (Одной) Карты, оформленной и полученной Участником в Период получения Карты, выплата вознаграждения осуществляется единовременно по Карте, по которой условия согласно п. 3.1 Условий выполнены первыми.

3.7. Лица, состоящие с Организатором в трудовых отношениях, а также лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к Участникам, не имеют права на участие в Акции и на получение вознаграждения.

---

<sup>2</sup> За исключением клиентов Организатора сегментов VIP и Private Banking.

<sup>3</sup> МСС-код (МСС-Merchant Category Code) – универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

<sup>4</sup> Ограниченный перечень МСС-кодов содержится в приложении № 2 к Программе лояльности.

<sup>5</sup> По которым на момент подведения итогов Организатором получено финансовое подтверждение списания денежных средств со счета Карты.

#### **4. Права и обязанности Организатора**

4.1. Организатор вправе вносить изменения в Условия, временно приостановить или досрочно прекратить проведение Акции, но не ранее 30 (Тридцати) календарных дней с момента начала Акции, уведомив об этом Участников путем размещения новой редакции Условий на Официальном сайте за 5 (Пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

4.2. В случаях когда Организатор сочтет действия Участника недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.

4.3. Поскольку Организатор не является стороной отношений между Участником и ТСП, Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о МСС-коде, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек МСС-кода. Информацию о МСС-коде Участник получает самостоятельно:

4.3.1. До совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП.

4.3.2. После совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов:

– по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт: 8 (495) 980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам оператора связи, предоставляющего услуги связи держателю карты), 8-800-100-07-01 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный) или 400 (для абонентов TELE2, МТС, Билайн, Мегафон, Газпромбанк Мобайл звонок на территории Российской Федерации бесплатный);

– обратившись в офис Организатора.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.

5.2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.

5.3. Претензии Участников принимаются Банком к рассмотрению в срок до 31.05.2024. Претензия может быть подана Участником путем личного обращения в любой офис Банка, обращения по телефонам Контакт-центра Организатора 8 800 100 07 01 (номер доступен для звонков из/по России), +7 (495) 980-41-41; 400 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, TELE2) или направления письменного обращения по адресу Организатора: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1. Претензия в письменном виде должна содержать наименование и адрес местонахождения Организатора, фамилию, имя, отчество (при наличии), номер основного документа, удостоверяющего личность Участника, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Срок рассмотрения претензий – до 30 (календарных дней).

5.4. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Банком, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Банк имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать или прекратить проведение Акции, но не ранее, чем после истечения 30 календарных дней с момента начала Акции, предварительно уведомив об этом Участников Акции путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте.