Приложение № 1
к приказу от 31.01.2024 № 20240131/5

Правила
проведения и условия участия в акции
«10% бонусными баллами за покупку продуктов!»
для держателей платежных карт
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD»,
«Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»,
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом METRO Кэш энд Керри»,
«Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)»,
«Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS»,
эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)»

Версия 1.01.

Москва, 2024

История изменений документа

С учетом изменений, утверждённых приказами:

№ приказа	Дата приказа	Исполнитель – инициатор изменений	Подразделение Исполнителя

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4
3. ПРАВИЛА АКЦИИ 5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акция «10% бонусными баллами за покупку продуктов» (далее – Акция) проводится для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом METRO Кэш энд Керри», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

1.2. Организатором Акции является Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)», ОГРН 1037739326063, место нахождения: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14, тел. / факс: (495) 981-38-00, БИК 044525767; ИНН 7705148464, КПП 770201001, корреспондентский счет в рублях к/с № 30101810900000000767 в ГУ Банка России по ЦФО (далее – Организатор, Банк).

1.3. Период проведения Акции (далее – Период Акции): с 01 февраля 2024 года по 31 марта 2024 года или по дату прекращения Договора участия, в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **MCC–код (Merchant Category Code, код категории торгово-сервисного предприятия)** – уникальный четырёхзначный код категории, отражающий основной вид деятельности торгово-сервисного предприятия, присваиваемый банком-эквайером.
Банк не несёт ответственности за некорректное присвоение MCC-кода банком-эквайером торгово-сервисного предприятия для классификации торгово-сервисных предприятий по сфере их деятельности.

2.2. **Бонусный балл** – условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника и списываемая Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с «Условиями участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)» и дающая Участнику право на получение Поощрения. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

2.3. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника и не является банковским счётом.

2.4. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

2.5. **Договор** – договор банковского счёта, предусматривающий кредитование Счёта путём предоставления Кредитов с Лимитом кредитования с использованием Карты, заключённый между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. **Договор участия** – договор, определяющий условия участия в Программе лояльности, заключённый между Банком и Клиентом путём присоединения Клиента к Условиям.

2.7. **Дополнительные Бонусные баллы** – Бонусные баллы, начисляемые в рамках настоящей Акции Участникам Акции в дополнение к Бонусным баллам, начисляемым в соответствии с Условиями.

2.8. **Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, обслуживаемый российским оператором подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированный в автоматизированной системе Банка на основании сведений, указанных Клиентом при заключении Договора или в последнем письменном заявлении на изменение личных данных, предоставленном Клиентом в Банк.

2.9. **Карта** – основная и дополнительная платежные карты «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом METRO Кэш энд Керри»,

«Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», эмитированные Банком.

2.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, участник Программы лояльности.

2.11. **Операция** – расходная операция с использованием Карты и/или её реквизитов, связанная с приобретением товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии на территории Российской Федерации и за рубежом (в том числе в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»), совершённая Держателем за счет предоставленного Банком Кредита, соответствующая условиям, указанным в п. 3.1.2. настоящих Правил, за исключением операций, указанных в п. 4.6. Условий.

2.12. **Правила** – настоящие Правила проведения и условия участия в акции «10% бонусными баллами за покупку продуктов» для держателей платежных карт «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом URBAN CARD», «Расчётная карта с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом METRO Кэш энд Керри», «Кредитная карта CARD CREDIT (Карта рассрочки)», «Расчетная карта с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS», эмитированных АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.13. **Программа лояльности** – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершении большего количества Операций в торгово-сервисных предприятиях.

2.14. **Регистрация** – комплекс действий Клиента, выражающих намерение Клиента принять участие в Акции, а также подтверждающих его ознакомление и согласие с Правилами, осуществляемых в течение Периода Акции способом, определённым в пункте 3.1.1. настоящих Правил.

2.15. **Сайт** – официальный веб-сайт Банка, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.crediteurope.ru.

2.16. **Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Держателем операций и порядку Идентификации держателей банковских карт. Банк не несёт ответственности и не принимает претензий Участников в связи с такими ограничениями или порядком Идентификации Держателей, вводимых ТСП.

2.17. **Условия** – Условия участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

2.18. **Участник Акции** – Клиент, прошедший Регистрацию в качестве Участника Акции, получивший СМС-сообщение об успешной Регистрации с подтверждением статуса Участника Акции и совершивший Операции в соответствии с условиями Акции. Информирование о возможности участия в Акции Банк осуществляет путём направления SMS-сообщений/Push-уведомлений на Зарегистрированный номер мобильного телефона и (или) сообщений посредством электронной почты по адресу, указанному Клиентом при заключении Договора, или сообщённому позднее.

Иные термины, использованные в настоящих Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах предоставления кредита с лимитом кредитования/кредитования счета с выпуском платежных карт АО «Кредит Европа Банк (Россия)», а также в Условиях участия физических лиц в программе лояльности по платёжным картам АО «Кредит Европа Банк (Россия)».

3. ПРАВИЛА АКЦИИ

3.1. Клиент считается принявшим участие в Акции в случае, если в Период Акции:

3.1.1. прошёл Регистрацию в качестве Участника Акции путём заполнения электронной анкеты на промо-странице с информацией об Акции, расположенной на Сайте, с получением СМС-сообщения об успешной Регистрации с подтверждением статуса Участника Акции. При регистрации необходимо указать Зарегистрированный номер мобильного телефона;

3.1.2. после получения СМС-сообщения, обозначенного в п. 3.1.1. настоящих Правил, Держателем совершена Операция на сумму 500,00 руб. (пятьсот рублей, ноль копеек) и более в ТСП категории «Продовольственные магазины» (MCC-коды: 5411; 5422; 5441; 5451; 5462; 5499).

3.2. Банк осуществляет начисление Дополнительных Бонусных баллов Участнику Акции в размере

- 9% (девять процентов) для Расчётной карты с разрешённым овердрафтом URBAN CARD, Расчётной карты с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS, Расчетной карты с разрешенным овердрафтом METRO Кэш энд Керри
- 8,5% (восемь целых пять десятых) для Кредитной карты CARD CREDIT (Карта рассрочки) и Расчетной карты с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS

от суммы Операции, совершенной в течение Периода Акции и отвечающей условиям, обозначенным в п. 3.1.2. настоящих Правил.

3.3. Максимальное количество Дополнительных Бонусных баллов, начисляемых Участнику Акции за каждый календарный месяц в течение Периода Акции, составляет 2000 (две тысячи) единиц по каждой Карте, совокупно с Бонусными баллами, начисляемыми в рамках Условий и не может превышать

- - значения, указанного в п. 2 Приложения № 3 к Условиям по «Расчётной карте с разрешённым овердрафтом URBAN CARD»;
- значения, указанного в п. 2 Приложения № 2 к Условиям по «Расчётной карте с разрешённым овердрафтом CARD CREDIT PLUS»;
- значения, указанного п. 2 Приложения № 5 к Условиям по «Расчетной карте с разрешенным овердрафтом METRO Кэш энд Керри»;
- значения, указанного п. 2 Приложения № 6 к Условиям по «Кредитной карте CARD CREDIT (Карта рассрочки)»;
- значения, указанного в п. 2 Приложения № 4 к Условиям по «Расчетной карте с разрешенным овердрафтом TRAVELPASS.

3.4. Банк автоматически списывает без уведомления Участника Акции, ранее зачисленные на Бонусный счёт Дополнительные Бонусные баллы, в соответствии с Условиями.

3.5. Непредставление Участником Акции Организатору Акции в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Периода Акции возражений в письменной или в устной форме через Центр клиентской поддержки, подтверждает фактическое согласие с количеством Дополнительных бонусных баллов, зачисленных Банком на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. Информация об Акции и настоящие Правила размещены на Сайте.

3.7. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила или досрочно прекратить проведение Акции. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил или информации о досрочном прекращении проведения Акции способом, указанным в п. 3.6. настоящих Правил не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.

3.8. Банк оставляет за собой право продлить Акцию без изменения других условий её проведения. Указанные изменения вступают в силу с момента их доведения до сведения Клиентов путем размещения новой редакции Правил способом, указанным в п. 3.6. настоящих Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты окончания Акции.