ТИНЬКОФФ

Программа лояльности Tinkoff Platinum

Программа лояльности Tinkoff Platinum (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей кредитных карт Банка и распространяет свое действие на карты Tinkoff Platinum Premium, Tinkoff Platinum Private.

Tinkoff Platinum Premium — кредитная карта Tinkoff Platinum с подключенным сервисом Tinkoff Premium (условия Сервиса — acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-service-premium.pdf).

Tinkoff Platinum Private — кредитная карта Tinkoff Platinum с подключенным сервисом Tinkoff Private (условия Сервиса — acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-service-private.pdf).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

1.1. Выпуск кредитной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется в соответствии с УКБО и Тарифными планами, указанными в Общих условиях программ лояльности.

1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте tinkoff.ru.

1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества операций покупок с использованием Карты и/или реквизитов Карты, и/или Токена, содержащего реквизиты Карты (далее — «операции с использование Карты», «покупки с использованием Карты») и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции с использованием Карты (далее — Бонус или Кэшбэк). Бонусы начисляются в рублях РФ.

1 Бонус = 1 рубль РФ

3. Бонусы

3.1. Бонусы за покупки в Категории с использованием Карты начисляются при условии, что Клиент:

- получил предложение в Мобильном Банке со списком доступных Категорий и периодом их действия (Предложение);
- подтвердил выбор Категории из Предложения;
- совершил покупку в Категории в период ее действия и после того, как подтвердил выбор Категории.

Бонус не начисляется по операциям, совершенным до момента выбора Категории Клиентом.

3.2. Категория — совокупность MCC (группы товаров) и/или связка MCC и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. В Категорию так же по усмотрению Банка могут быть включены операции оплаты услуг торгово-сервисных организаций, совершаемые Клиентом в Мобильном Банке и\или Интернет-Банке.

3.3. Категории и размер коэффициента для каждой из них определяются Банком на каждый календарный месяц и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке и Мобильном Банке не позднее последнего числа предыдущего календарного месяца. Каждый месяц Клиентам предлагается выбрать 4 Категории из предложенных, среди которых: «1% на все покупки» и 6 иных Категорий. Описание некоторых Категорий приведено в Приложении №1 к настоящей Программе.

3.4. При наличии у Клиента расчетной карты с Программой лояльности Tinkoff Black Участнику на календарный месяц предоставляется выбрать единые Категории для карт Tinkoff Black и карт с Программой лояльности Tinkoff Platinum, при этом колличество Категорий доступных к выбору Клиента соответствует п. 3.3. настоящей Программы и не увеличивается.

3.5. Список Категорий, MCC и / или связок MCC и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

3.6. Банк начисляет Бонусы с коэффициентом 1% за следующие операции вне зависимости от выбранных Категорий:

- операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.) на сайте tinkoff.ru/travel или в разделе «Путешествия» Мобильного Банка, за исключением случаев перехода на сайт tinkoff.ru/travel со сторонних сайтов, в т.ч. поисковиков авиабилетов;

- операции по оплате железнодорожных билетов через сайт tinkoff.ru/travel;
- операции по оплате туров (комплекса услуг по перевозке и размещению) через сайт tinkoff.ru/travel и в разделе «Путешествия» Мобильного Банка.

3.7. Банк не начисляет Бонусы за следующие операции:

- любые операции пополнения;
- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте tinkoff.ru;
- операции по переводу денежных средств Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) в разделах «Главная» и «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, а также за оплату в категориях «Кино», «Театры», «Концерты», «Выставки» раздела «Город» Мобильного Банка;
- операций по оплате авиабилетов и сопутствующих услуг (багаж, страховка и т.п.), за исключением случаев поиска и оплаты на сайте tinkoff.ru/travel, в разделе «Путешествия» Мобильного Банка и при выбранной Категории «1% на все покупки» на сайтах авиакомпаний: ПАО «Аэрофлот — Российские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь»», ООО «Авиакомпания «Победа»», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии»;
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- операции со следующими MCC: 4722, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311.

В случае предоставления Клиентом подтверждения об осуществлении бронирования тура или отеля, Банк вправе начислить Бонусы в рамках Программы лояльности.

Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайрером.

4. Порядок начисления и списания Бонусов

4.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

4.2. При расчете Бонусов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, выбранной Клиентом в соответствии с п. 3.3 настоящей Программы. Далее результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.

4.3. Коэффициенты для начисления Бонусов за операции с использованием Карт: от 1% до 15% за операции покупок в выбранных Клиентом Категориях.

4.4. После обработки операций и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет Бонусов. После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, Бонусы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.

4.5. Максимальная сумма Бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода составляет:

- для карт Tinkoff Platinum не более 3000 рублей;
- для карт Tinkoff Platinum с подключенным сервисом Tinkoff Pro (docs-tinkoff-bundle-subscription-terms.pdf) не более 5000 рублей;
- для карт Tinkoff Platinum Premium лимит не более 30 000 рублей, остальные условия определяются условиями сервиса Tinkoff Premium (acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-service-premium.pdf), по аналогии с картами Tinkoff Platinum Select;
- для карт Tinkoff Platinum Private лимит не более 100 000 рублей, остальные условия определяются условиями сервиса Tinkoff Private (acdn.tinkoff.ru/static/documents/docs-terms-of-service-private.pdf), по аналогии с картами Tinkoff Platinum Select.

Максимальная сумма Бонусов может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.

4.6. Если рассчитанная сумма Бонусов за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.7. Лимит на начисление Бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет» и составляет: не более 6000 рублей для карт Tinkoff Platinum, 30 000 рублей для карт Tinkoff Platinum Premium и 100 000 рублей для карт Tinkoff Platinum Private.

4.8. Лимит на начисление Бонусов в рамках «Тинькофф Путешествия» по акциям «Тинькофф Авиа», «OneTwoTrip» и «Travelata», по карте Tinkoff Platinum максимальная сумма Бонуса в совокупности — 30 000 (тридцать тысяч) рублей за расчетный период, а по картам Tinkoff Platinum Premium и Tinkoff Platinum Private максимальная сумма Бонуса в совокупности — 100 000 (сто тысяч) рублей за расчетный период.

4.9. Обработка возвратов/отмен покупок:

4.9.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент Бонусов, действующий на день возврата/отмены.

4.10. Списание Бонусов:

4.10.1. Осуществляется Банком без уведомления Клиента при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления.

4.10.2. Сумма списания не может превышать сумму Бонусов, начисленную за расчетный период.

4.10.3. Осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Бонусов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках;

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Бонусов в различных категориях;

5.1.3. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

6. Порядок использования Бонусов

6.1. Бонусы начисляются на Картсчет Клиента в дату формирования выписки по Картсчету, и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

7. Прочие условия

7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащей суммы Бонусов Клиенту.

7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настояшей Программы на сайте tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

7.4. Банк вправе сократить количество Бонусов, которое может быть начислено за операции с использованием Карты, а также сократить или отменить начисление Бонусов за отдельные операции и/или Категории покупок с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

Описание Категорий

Категории	MCC	Описание Категорий
Авиабилеты	3000-3299; 4304; 4415; 4418; 4511; 4582	Оплата авиабилетов в онлайн-сервисах, офисах авиакомпаний, кассах аэропортов
Автоуслуги	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549	Покупка автозапчастей. Оплата в автосервисах, на СТО и автомойках
Аренда авто	3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519	Оплата автомобилей напрокат в дилерских центрах
Аптеки	5122, 5292, 5295, 5912	Оплата в аптеках и профильных магазинах медикаментов
Детские товары	5641, 5945	Оплата игрушек и одежды в детских магазинах, отделах товаров для детей и магазинах игрушек
Дом, Ремонт	1520, 1711, 1731, 1740,1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699	Оплата в магазинах для отделки и обустройства дома, а также в мебельных салонах
Ж/д билеты	4011, 4111, 4112	Оплата билетов на электрички и поезда в онлайн-сервисах, кассах и терминалах
Животные	5995, 0742	Оплата в зоомагазинах и ветклиниках
Искусство	5932, 5937, 5970, 5971, 5972,5973	Покупки в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров
Канцтовары	5111, 5943	Оплата в оптовых и розничных магазинах канцелярии и товаров для офиса
Каршеринг	7512, 4121	Краткосрочная аренда авто с оплатой по минутам или часам — не включая услуги такси и аренду в дилерских центрах
Кино	7829, 7832, 7841,	Оплата товаров и услуг кинотеатров
Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994	Оплата в книжных магазинах и газетных киосках
Косметика	5977	Оплата в профильных магазинах косметики, парфюмерии и средств по уходу за собой
Красота	5977,7230,7297,7298	Оплата в магазинах косметики и парфюмерии, в косметических и SPA-салонах
Местный транспорт	4111	Оплата проезда в метро, наземном городском транспорте и пригородных поездах
Музыка	5733, 5735	Оплата в магазинах музыкальных инструментов
Образование	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8493, 8494, 8351	Оплата в государственных и частных школах, вузах и училищах, а также плата за профильное обучение: бизнесу, искусствам, спорту, вождению
Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы / Одежда и обувь онлайн	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631	Оплата в магазинах одежды, обуви и аксессуаров, драгоценностей и часов / Оплата на сайтах или в приложениях магазинов одежды, обуви, аксессуаров и часов
Платные дороги	4784	Плата за проезд по платным дорогам, трассам и мостам

Категории	MCC	Описание Категорий
Развлечения	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664	Оплата в боулингах, парках аттракционов, цирках и других местах для досуга
Рестораны	5811, 5812, 5813	Оплата в ресторанах, кафе, барах — не включая рестораны быстрого обслуживания
Спорттовары	5655, 5940, 5941	Оплата в профильных спортивных магазинах
Сувениры	5947	Оплата открыток, воздушных шаров, праздничных украшений, подарочной упаковки и других товаров в магазинах подарков и сувенирных лавках
Супермаркеты / Онлайн-супермаркеты	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	Оплата в супермаркетах и профильных продуктовых магазинах / Оплата на сайтах или в приложениях супермаркетов и профильных продуктовых магазинах
Такси	4121	Оплата водителям и онлайн-службам такси. В категорию не входит каршеринг
Топливо	5172, 5541, 5542, 5983	Оплата бензина и другого топлива на заправочных станциях и в профильных магазинах, а также покупок в магазинах и кафе при АЗС
Транспорт	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523	Плата в такси, городском и пригородном общественном транспорте. Взносы за пользование парковками, гаражами и платными дорогами. Оплата в разделе «Транспорт» приложения и сайта Тинькофф. Покупка спецтехники и лизингавто — не включая авто напрокат
Фаст Фуд	5814	Оплата в ресторанах быстрого питания
Фото, Видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395	Оплата в профильных магазинах оборудования для фото- и видеосъемки
Цветы	5193, 5992	Оплата в цветочных магазинах, салонах флористики и профильных магазинах для садоводов
Электроника и техника	5722, 5732	Оплата покупок, а также услуг по установке в профильных магазинах бытовой техники и электроники
Duty Free	5309	Оплата в магазинах беспошлинной торговли
Онлайн-кинотеатры	—	Оплата подписок на Netflix, IVI, Okko.tv, MEGOGO, Кинопоиск, Amazon Prime Video, more.tv

ПЛ-PLATINUM-231023